



12. ANEXO

FORMULARIO DE QUEJAS O RECLAMOS

El presente documento de queja o reclamo, será trabajado por PSFIRE SpA de acuerdo al procedimiento PSFIRE-PG-019 Sistema de Consultas y/o Reclamos para Comunidades, y se mantendrá completa reserva de los denunciantes.

PSFIRE SpA hará seguimiento a la gestión de queja y/o Reclamo, asegurando la entrega de respuesta de acuerdo a los protocolos definidos por la empresa, dando a conocer tanto los reclamos como soluciones o respuestas a los mandantes que puedan estar involucrados.

NOMBRE COMPLETO	
RUT	
TELÉFONO DE CONTACTO	
DIRECCIÓN	
CORREO ELECTRÓNICO	
DESCRIPCIÓN DE QUEJA Y/O RECLAMO	
FECHA DEL ACONTECIMIENTO	
LUGAR	
PERSONAS INVOLUCRADAS	
PATENTES VEHÍCULOS INVOLUCRADOS	